



Заведующий МБДОУ

МБДОУ «ДС № 412 г. Челябинска»

Н.Н. Паршикова

Н.Н. Паршикова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «ДС № 412 г. Челябинска» на 2024 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновление информации в информационной ленте сайта и в соответствующих разделах. Рабочая страница на сайте «Блоги педагогов». Обновление информации в разделах «Сведения об образовательной организации».	31.12.2024	Старший воспитатель. Самигуллина Т.Н. Педагоги ДОУ Заведующий Паршикова Н.Н.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Покраска участков для прогулок воспитанников. Ремонт группы «Колобок». Ремонт потолка в группе «Мальвина». Частичный косметический ремонт всех помещений перед новым учебным годом.	31.12.2024	Зам. зав по АХЧ Ксаина Е.С., заведующий Паршикова Н.Н.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Установка пандуса при наличии финансирования	31.12.2024	Зам. зав по АХЧ Кедина Е.С., заведующий Паршикова Н.Н.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Дублирование для инвалидов по слуху зрительной информации (по мере финансирования)	31.12.2024	Зам. зав по АХЧ Кедина Е.С., заведующий Паршикова Н.Н.		
3.3. Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Приём в штат специалиста при поступлении ребёнка – инвалида, в соответствии с рекомендациями ИПР	31.12.2024	заведующий Паршикова Н.Н. Зам. зав по АХЧ Кедина Е.С., старший воспитатель Самигуллина Т.Н..		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение тренинга «Выгорание на рабочем месте» для работников, осуществляющих первичный контакт с потребителями образовательных услуг	31.12.2024	Заведующий Паршикова Н.Н., Инструктор по ГВ Зеленина Т.А., Делопроизводитель Кузнецова Н.В., главный бухгалтер Магафурова Ю.Р.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинга «Выгорание на рабочем месте» для работников, осуществляющих непосредственное оказание образовательных услуг	31.12.2024	Старший воспитатель Самигуллина Т.Н.. Заведующий Паршикова Н.Н.		

<p>4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере уаовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Проведение тренинга «Работа с ре-спондентами в дистанционных формах»</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Старший воспитатель Самигуллина Т.Н. Заведующий Паршикова Н.Н.</p>	
<p>V. Уаовластворённость уславиями оказания услав</p>				
<p>5.1. Не все получатели образовательных услав готовы рекомендовать организацию родственикам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)</p>	<p>Обновление информации на сайте о проводимых меропритиях в организации, достижении воспитанников и педагогов; присоединение блоггов педагогов организации. Проведение открытых меропритий с приглашением (участием) родителей (законных представителей).</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Старший воспитатель Самигуллина Т.Н. Заведующий Паршикова Н.Н.</p>	
<p>5.2. Не все получатели образовательных услав уаовластворены уаовством графика работы организации</p>	<p>Организация консультаий для родителей со специалистами организации в уаовное время (по запросу)</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Старший воспитатель Самигуллина Т.Н. Заведующий Паршикова Н.Н.</p>	
<p>5.3. Не все получатели образовательных услав уаовластворены в целом уславиями оказания образовательных услав в организации.</p>	<p>Обновление информации на сайте о проводимых меропритиях в организации, достижении воспитанников и педагогов; присоединение блоггов педагогов организации. Проведение открытых меропритий с приглашением (участием) родителей (законных представителей).</p>	<p>31.12.2024</p>	<p>Старший воспитатель Самигуллина Т.Н. Заведующий Паршикова Н.Н.</p>	